



トラブル駆け付けサービス



水廻りのトラブル

基本出張料無料

受付・対応時間 24時間

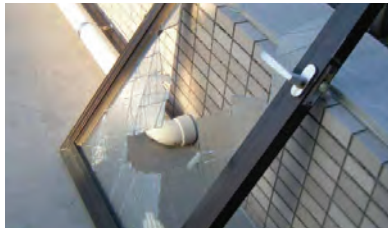
【対応内容】

- 排水つまり
- トイレつまり
- 配管からの水漏れ 等

【無料対応内容】

- 現場点検・調査
- ラバーカップ・ローポンプでの排水つまり除去
- シールテープ処理

* 作業内容は30分程度の応急処置と点検等になります。
* 応急処置で完了しないトラブルに関しては別途ご相談の上、2次対応を承ります。
* 食洗器・洗濯機・自動洗浄便座などのお客様所有の家電製品本体の故障についてはサービス対象外となります。



窓ガラスのトラブル

基本出張料無料

受付・対応時間 24時間

【対応内容】

- ガラスが割れてしまった
- ガラスにひびが入った 等

【無料対応内容】

- 破損したガラスの片付け
- ベニヤ板等の応急処置

* 作業内容は30分程度の応急処置と点検等になります。
* 窓ガラスのトラブルは、事件性がある場合、警察への届け出を出してから状況に応じての対応となります。
* 窓ガラスのトラブル対象は、窓サッシと室内ドアなどの建具ガラスとなり 応急処置とはベニヤ板等での養生作業をします。



玄関鍵のトラブル

基本出張料無料

受付・対応時間 24時間

【対応内容】

- 鍵を忘れてしまった
- 鍵を失くしてしまった 等

* 1回の出張は30分程度の作業（開錠・破錠）を目安としております。
* 開錠2カ所目は有償となります。
* 本体交換や部品、特殊作業費は別途お客様負担となります。
* 玄関鍵のトラブルのご利用について、開錠・破錠作業時には運転免許・パスポート等の本人確認書類が必要となり、お持ちでない場合はご紹介ができませんので予めご了承ください。
* 防犯性が高い特殊な鍵は対応できない場合がございます。
* 破壊による開錠の対応時間は9:00～21:00となります。
* 破壊・本体交換が必要な作業の場合は管理会社様へご相談・ご確認ください。



ガス設備のトラブル

年1回基本出張費無料
(2回目以降は有料となります)

受付時間 24時間
対応時間 9:00～17:00

【対応内容】

- お湯がでない
- 給湯器のリモコンにエラーが出ている
- 給湯器から水漏れしている 等

* 作業内容は30分程度の応急処置と点検等になります。ガス機器本体の修理・交換、部品取り寄せが必要なトラブルについては即日対応ができない場合がございます。予めご了承ください。



電気設備のトラブル

年1回基本出張費無料
(2回目以降は有料となります)

受付時間 24時間
対応時間 9:00～17:00

【対応内容】

- 照明がつかない
- コンセントの不具合
- 漏電ブレーカーが落ちた 等

* お客様所有の家電製品（エアコン・自動洗浄便座・食洗器・洗濯機など）本体の故障は対象外とします。
* 機器本体の修理・交換、部品取り寄せが必要なトラブルについては即日対応ができない場合がございます。予めご了承ください。

* トラブル駆け付けサービスの1回の出張は作業スタッフ1名による、特殊工具・部品を必要としない30分程度の作業を目安としております。 * 応急処置の範囲を超える作業料金および部品代はお客様のご負担となります。
* 部品交換に伴う、部品の取り寄せには、日数をいただく場合があります。 * 不具合状況により、メーカーを手配させていただく場合がございます。 * 電気設備のトラブル・ガス機器のトラブルは各年1回までのご利用とさせていただきます。

お手伝いサービス（回数制限有）

いずれか年2回まで、作業料無料



照明管球交換

受付時間 24時間
対応時間 9:00～17:00



【対応内容】

- 高い所にある電球を交換して欲しい
- 手が届かないので脚立を使って交換して欲しい

* 蛍光灯や電球は予めご確認ください。
* LED電球への交換については、一部対応出来ない器具があります。
* 吹き抜けなどの高所作業にかかる足場設置の料金はお客様負担となります。
* 照明器具の交換は対象外となります。



家具の移動

受付時間 24時間
対応時間 9:00～17:00



【対応内容】

- 部屋の模様替えをしたいけど、カップボードが重くて動かないので手伝って欲しい
- 寝室を替えるのでベッドを移動して欲しい
- 子供机が大きくて部屋を移動出来るか分からない、見て手伝って欲しい...

* お部屋の外に出る、粗大ごみの搬出等はサービス対象外とさせていただきます。
* 高級な家具や楽器など養生が必要なもの、1名で対応できない大型の家具をご希望に添えない場合がございます。
* 引越による家具の移動については、お引き受けできません。
* こたつ・学習机・照明付きベッド等、コンセントの使用を伴う家具は対象外とします。
* 共用部を通る移動については、お引き受けできません。

* 上記のお手伝いサービスをいずれか年2回まで作業料無料で承ります。 * 3回目以降8,000円（税別）/回になります。 * お手伝いサービスの作業内容は、作業スタッフ1名による30分程度の作業となります。
* 30分を超過する作業料金および足場設置費用については、お客様のご負担となり、現場での精算となります。 * お伺いする日時については、コールセンターにご相談ください。 * 年末など、ご依頼が集中した場合は、ご希望の日時にお伺い出来ない場合があります。